

LÍNEA 1: DEFENDER Y REIVINDICAR LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS SORDAS Y SUS FAMILIAS

	ACCIONES 2020	OBJETIVO	INDICADORES	META	RESPONSABLE
1	Elaborar y presentar iniciativas y propuestas legislativas para luchar contra la discriminación y exclusión de las personas sordas y sus familias en diferentes ámbitos (legislación sobre prevención de riesgos laborales y limitaciones en el acceso al empleo, Reglamento General de Conductores, etc.)	establecer política de igualdad de oportunidades y no discriminación con el fin de lograr la plena ciudadanía	nº de acciones de propuestas legislativas	1	jurídico normativo
2	Velar por el cumplimiento de las medidas del Pacto de Estado contra la Violencia de Género	establecer política de igualdad de oportunidades y no discriminación con el fin de lograr la plena ciudadanía	Nº de reuniones con las AAPP para la implantación del Pacto de Estado contra la Violencia de Género	Al menos 1 al año	Políticas igualdad de género
			Nº de acciones de reivindicación y sensibilización sobre violencia de género	Al menos 3 al año	
3	Fomentar el respeto del derecho a la autonomía y libertad de elección de las personas sordas en sanidad	velar por la salud integral y el bienestar de las personas sordas	Nº de reclamaciones de personas sordas con el apoyo de la CNSE.	Al menos 2 al año.	jurídico normativo
			Nº de acciones de reivindicación .	Al menos 1 al año.	
4	Comenzar a colaborar con entidades especializadas en Salud Mental	velar por la salud integral y el bienestar de las personas sordas	nº de colaboraciones	al menos 1 con Confederación Salud Mental	jurídico normativo
5	Impulsar normativas estatales y autonómicas que incluyan medidas de educación inclusiva de las personas sordas	establecer política de igualdad de oportunidades y no discriminación con el fin de lograr la plena ciudadanía	nº de acciones de asesoramiento a federaciones sobre medidas de educación inclusiva	1 acción	jurídico normativo

6	Reivindicar la puesta a disposición de intérpretes de lengua de signos en institutos y universidades	Promover acciones para conseguir la accesibilidad universal en todos los ámbitos	Nº de reclamaciones ante las AAPP.	Al menos 3 al año	jurídico normativo
			Nº de acciones de reivindicación en medios de comunicación	Al menos 4 al año	
7	Impulsar y difundir la Guía de autodefensa legal para personas sordas	impulsar el empoderamiento de las personas sordas	Nº acciones de difusión de la guía	Al menos 2 al año	jurídico normativo
			Nº de actualizaciones de la guía	Al menos 1 al año	
8	Representación de la CNSE en diferentes foros, espacios y plataformas nacionales e internacionales	impulsar el empoderamiento de las personas sordas	Nº de foros, espacios y plataformas en las que la CNSE tenga representación	Al menos 5	Todas
9	Representación política dentro del movimiento asociativo juvenil	impulsar el empoderamiento de las personas sordas	participación en movimiento asociativo juvenil	CJE	CJS-CNSE
10	Reuniones con sectores específicos sobre temas de juventud y participación en foros relacionados con la juventud	impulsar el empoderamiento de las personas sordas	nº de reuniones y actividades en las que participa la CJS	Al menos 4 al año	CJS-CNSE
11	Participación en actividades en el plano internacional (asamblea EUDY)	impulsar el empoderamiento de las personas sordas	nº de participantes	2 participantes online	CJS-CNSE
12	Convenios con entidades que defienden los derechos de las mujeres y de atención a víctimas de violencia de género	Impulsar el empoderamiento de las personas sordas	nº de convenios	al menos 1	Políticas igualdad de género
13	Elaborar un argumentario con mensajes clave para la reivindicación de derechos de las personas sordas en el movimiento asociativo	Impulsar el empoderamiento de las personas sordas Establecer políticas de igualdad de oportunidades y no discriminación con el fin de lograr la plena ciudadanía	Nº de federaciones beneficiadas	100%	Política de comunicación

14	Realizar acciones de comunicación externa (notas de prensa, comunicados, noticias en redes sociales, artículos en Faro, vídeos, manifiestos, campañas...)	Impulsar el empoderamiento de las personas sordas -Establecer políticas de igualdad de oportunidades y no discriminación con el fin de lograr la plena ciudadanía Promover acciones para conseguir la accesibilidad universal en todos los ámbitos Velar por la salud integral y el bienestar de las personas sordas	Nº de acciones realizadas	<=5	Política de comunicación
15	Difundir noticias de interés relacionadas con la juventud	impulsar el empoderamiento de las personas sordas	nº de noticias publicadas	al menos 25 al año	CJS-CNSE
16	Difusión del servicio Alba e implementación en webs de diferentes entidades públicas y privadas	Promover acciones para conseguir la accesibilidad universal en todos los ámbitos	nº de webs de entidades que tenga acceso al servicio ALBA	al menos 2	calidad, proyectos y servicios (violencia de género)
17	Hacer accesibles en lengua de signos diferente legislación y documentación sobre violencia de género	Promover acciones para conseguir la accesibilidad universal en todos los ámbitos	nº de documentos accesibles	Al menos 2	calidad, proyectos y servicios (violencia de género)

LINEA 2. PROMOVER LA PROTECCIÓN Y PROMOCIÓN DE LAS LENGUAS DE SIGNOS

	ACCIONES 2020	OBJETIVO	INDICADORES	META	RESPONSABLE
18	Incrementar el estatus y el nivel de protección jurídica de las lenguas de signos española y catalana impulsando el reconocimiento de la lengua de signos como patrimonio cultural inmaterial y su inclusión en la Carta Europea de las Lenguas	Promover medidas para la protección y promoción lingüística.	Nº de reuniones	Al menos 3 reuniones	política lingüística y educativa
Nº de acciones de reivindicación			1 acción de reivindicación		
Nº de propuestas elaboradas			Al menos 1 documento		
nº de documentos			1 documento		
19	Llevar a cabo acciones para que se sigan desarrollando e implementando las medidas contempladas en el título I de la ley 27/2007 y el respeto a la lengua de signos.	Promover medidas para la protección y promoción lingüística	Nº de reuniones y acciones de reivindicación	Al menos 1 acción	jurídico normativo
20	Reivindicar el reconocimiento constitucional de las lenguas de signos españolas	Promover medidas para la protección y promoción lingüística	Nº de informes para reivindicar este reconocimiento	al menos 1	política lingüística y educativa
21	Impulsar medidas y propuestas ante los poderes públicos para la inclusión de la lengua de signos en el sistema educativo	Garantizar la enseñanza y el uso de las lenguas de signos desde edades tempranas	Nº de reuniones y acciones de reivindicación	Al menos 1 reunión o acción de reivindicación	política lingüística y educativa
Nº de documentos elaborados en este sentido			Al menos 1 documento		
22	Trabajar por reconocimiento de las y los profesionales sordos especialistas en lengua de signos	Promover medidas para la protección y promoción lingüística	Nº de reuniones y acciones de reivindicación	Al menos 1 reunión o acción de reivindicación	política lingüística y educativa
23	Potenciar la Red Estatal de enseñanza de las lenguas de signos españolas	Promover medidas para la protección y promoción lingüística	Nº de encuentros anuales	1 online	política lingüística y educativa
Nº de federaciones que participan en la red			13		
24	Atender consultas desde la Red Estatal de Enseñanza de las Lenguas de Signos Españolas	Promover medidas para la protección y promoción lingüística	Nº de consultas	al menos 100 consultas	política lingüística y educativa

25	Formación continua sobre el volumen complementario del MCER	Promover medidas para la protección y promoción lingüística	Nº de participantes	Al menos 20 participantes (Dependerá del documento traducido por el Instituto Cervantes)	política lingüística y educativa
26	Trabajar con FILSE y las organizaciones de personas sordociegas de manera que queden definidos y diferenciados los perfiles profesionales relativos a la interpretación y la mediación en cuanto a competencias, funciones y formación	Promover medidas para la protección y promoción lingüística	Nº de reuniones y acciones de reivindicación	Al menos 2 acciones	política lingüística y educativa

LÍNEA 3. FORTALECER E IMPULSAR EL MOVIMIENTO ASOCIATIVO DE PERSONAS SORDAS

	ACCIONES 2020	OBJETIVO	INDICADORES	META	RESPONSABLE
27	Realizar acciones de consultoría y apoyo técnico y económico al movimiento asociativo de personas sordas	Colaborar en el sostenimiento del movimiento asociativo de personas sordas	% de Federaciones que plantean consultas	Más de 10 Federaciones	jurídico normativo y servicio de Proyectos Administración
			% de consultas solucionadas	90% de consultas solucionadas	
28	Asesorar a las entidades del movimiento asociativo en cuestiones relacionadas con la igualdad de género	Realizar acciones encaminadas a empoderar y fortalecer la red asociativa de personas sordas	% de consultas resueltas	100% de consultas	políticas de igualdad de género
29	Apoyar al movimiento asociativo en la elaboración de manuales compliance	Colaborar en el sostenimiento del movimiento asociativo de personas sordas	nº de entidades que participan	7 entidades	oficina de cumplimiento normativo
30	Formación sobre contratación pública para el movimiento asociativo (online)	Colaborar en el sostenimiento del movimiento asociativo de personas sordas	Nº de actividades formativas	Al menos 1 al año	política asociativa
31	Establecer un plan de visitas de apoyo en desarrollo organizacional y asesoramiento a las entidades del movimiento asociativo (online)	Colaborar en el sostenimiento del movimiento asociativo de personas sordas	Nº de Federaciones visitadas	Al menos 5 Federaciones	política asociativa y calidad, proyectos, servicios. Proyectos Administración
			Nº de Asociaciones visitadas	Al menos 2 Asociaciones	

32	Realizar encuentros de intercambio y buenas prácticas en gestión entre las Federaciones del movimiento asociativo (online)	Realizar acciones encaminadas a empoderar y fortalecer la red asociativa de personas sordas	Nº de encuentros anuales	Al menos 1 encuentro anual	Calidad interna y externa
			Nº de Federaciones que participan	Al menos 10 Federaciones	
			Nº de indicadores que se comparten	Al menos 20 indicadores compartidos	
33	Brindar apoyo en materia de comunicación a la red asociativa	Realizar acciones encaminadas a empoderar y fortalecer la red asociativa de personas sordas.	Nº de peticiones atendidas	100% de peticiones	política de comunicación
34	Dar difusión a los servicios en red (a través de medios de comunicación, redes sociales, revista institucional, etc)	Realizar acciones encaminadas a empoderar y fortalecer la red asociativa de personas sordas. Colaborar en el sostenimiento del movimiento asociativo de personas sordas	Nº de apariciones en medios	>=25 apariciones	política de comunicación
35	Desplegar el IV Plan Estratégico de la CNSE al movimiento asociativo	Realizar acciones encaminadas a empoderar y fortalecer la red asociativa de personas sordas	Nº de acciones de comunicación del Plan Estratégico entre el movimiento asociativo	Al menos 10 acciones	política asociativa, de comunicación y calidad, servicios y proyectos. Calidad
			% del movimiento asociativo al que se despliega el IV Plan Estratégico de la CNSE	Llegar al menos al 90% del Movimiento Asociativo	
			Puntuación media obtenida en cuanto al impacto que tiene el Plan Estratégico en el movimiento asociativo	Puntuacion Media de 2,9 sobre 4	
36	Organizar y celebrar la Asamblea General anual de juventud	Realizar acciones encaminadas a empoderar y fortalecer la red asociativa de personas sordas	Nº de delegados que participan	Al menos 30	CJS-CNSE
37	VI Reunión de Información y Asesoramiento a las secciones de juventud (online)	Realizar acciones encaminadas a empoderar y fortalecer la red asociativa de personas sordas	Nº de personas representantes de secciones juveniles que participan en la reunión	Mínimo 28 personas	CJS-CNSE

38	Elaborar y aprobar el II Plan Estratégico de la CJS-CNSE	Realizar acciones encaminadas a empoderar y fortalecer la red asociativa de personas sordas	Nº de documentos	1 Documento	CJS-CNSE
39	Realizar un plan de acción global para potenciar el asociacionismo en el movimiento asociativo de la CNSE	Realizar acciones encaminadas a empoderar y fortalecer la red asociativa de personas sordas	nº de encuestas realizadas	1 encuesta	política asociativa
			nº de entidades que participan	14 entidades	
			nº de acciones a incluir	al menos 5	
40	Apoyar a las Federaciones en la implantación de Sistemas de Gestión basados en el modelo EFQM	Realizar acciones encaminadas a empoderar y fortalecer la red asociativa de personas sordas	Nº de Entidades que participan	Al menos 2 Entidades	calidad, servicios y proyectos
			Nº de Federaciones que consiguen en reconocimiento	Al menos 1 Federaciones consiguen el reconocimiento	
41	Apoyar al movimiento asociativo a implantar herramientas sobre transparencia y buen gobierno	Realizar acciones encaminadas a empoderar y fortalecer la red asociativa de personas sordas	Nº de Federaciones que participan en el proyecto	Al menos 3 Federaciones	calidad, servicios y proyectos
42	Organizar y celebrar la Asamblea General Anual, Consejos Autonómicos y reuniones del Consejo de la CNSE	Realizar acciones encaminadas a empoderar y fortalecer la red asociativa de personas sordas	Nº de federaciones que participan	el máximo posible	política asociativa
43	Realizar un diagnóstico al movimiento asociativo de las personas sordas	Realizar acciones encaminadas a empoderar y fortalecer la red asociativa de personas sordas	nº de encuestas realizadas	1 encuesta	política asociativa
			nº de personas sordas que participan	300 personas sordas	
			nº de estudios	1 estudio	
44	Continuar con la formación de líderes a través de la Escuela de liderazgo	Fomentar el asociacionismo y el liderazgo de las organizaciones del movimiento asociativo	nº de materiales elaborados sobre el liderazgo en el mov.asociativo personas sordas	2 materiales	política asociativa y calidad, proyectos, servicios.
			nº de personas sordas que participan en las sesiones formativas	20 personas sordas	
45	Implementación de las medidas establecidas en el Plan de Igualdad de la CNSE	Realizar acciones encaminadas a empoderar y fortalecer la red asociativa de personas sordas	% de medidas implantadas	al menos el 20%	política de igualdad de género
46	Creación del Agente de Igualdad dentro de la Comisión de la Gestión de Calidad para trabajar la igualdad en entidades de la red asociativa	Realizar acciones encaminadas a empoderar y fortalecer la red asociativa de personas sordas	nº de entidades asesoradas	al menos 2 entidades	política de igualdad de género

47	Establecimiento de una red de documentación e información legislativa	Realizar acciones encaminadas a empoderar y fortalecer la red asociativa de personas sordas	nº de federaciones que participan en la red	14 federaciones	jurídico normativo
			nº de federaciones que reciben formación sobre actualización legislativa 2	1 federaciones	
48	Constituir el Consejo de Participación de Mujeres Sordas	Realizar acciones encaminadas a empoderar y fortalecer la red asociativa de personas sordas	nº de reuniones	1 reunión + online	política de igualdad de género

LÍNEA 4. REFORZAR Y PRESERVAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PARA LAS PERSONAS SORDAS Y SUS FAMILIAS

	ACCIONES 2020	OBJETIVO	INDICADORES	META	RESPONSABLE
49	Incrementar la captación de fondos a través de RSC de las empresas para los proyectos de CNSE	Realizar acciones para garantizar la financiación y sostenibilidad de los proyectos y servicios destinados a las personas sordas y sus familias	Nº de visitas con entidades privadas	Al menos 6 reuniones	Relaciones institucionales
			Ir a jornadas y encuentros para favorecer el networking	Al menos 12 jornadas	
			Nuevos convenios de colaboración	Al menos 3 convenios de colaboración nuevos	
50	Explorar oportunidades para la elaboración de proyectos Europeos	Realizar acciones para garantizar la financiación y sostenibilidad de los proyectos y servicios destinados a las personas sordas y sus familias	Nº de proyectos Europeos en los que se participa o colabora	Al menos 1 proyecto Europeo se colabora	calidad, servicios y proyectos
51	Asegurar el sistema de gestión de calidad de la entidad basado en el modelo EFQM	Garantizar la calidad de los servicios y programas destinados al colectivo de personas sordas y sus familias	Nº de reuniones del comité de calidad	Al menos 6 reuniones	calidad, servicios y proyectos
			Nº de acciones de mejora emprendidas en la entidad	Al menos 2 acciones de mejora	
			Nivel de reconocimiento EFQM	400+	
52	Asegurar los sistemas de Transparencia y Buen gobierno de la CNSE	Garantizar la calidad de los servicios y programas destinados al colectivo de personas sordas y sus familias	Nº de modelos de transparencia y Buen Gobierno Implantados	1 modelo	calidad, servicios y proyectos
53	Garantizar el cumplimiento del COMPLIANCE	Garantizar la calidad de los servicios y programas destinados al colectivo de personas sordas y sus familias	nº de revisiones anuales	2 revisiones	oficina de cumplimiento normativo

54	Ofrecer el Servicio ALBA para la atención víctimas sordas, posibles víctimas, su entorno y entidades de atención a víctimas	Garantizar la calidad de los servicios y programas destinados al colectivo de personas sordas y sus familias	nº de llamadas	al menos 15 llamadas	calidad, servicios y proyectos (violencia de género)
			nº de casos	al menos 4 casos	
			nº de visitas a la web	2000 visitas	
55	Favorecer la atención a personas sordas reclusas en centros penitenciarios	Realizar acciones para garantizar la financiación y sostenibilidad de los proyectos y servicios destinados a las personas sordas y sus familias	nº de convenios realizados	1 convenio	calidad, servicios y proyectos
			nº de visitas a centros penitenciarios realizados	30 visitas	
			nº de llamadas al exterior (SVISUAL)	50 llamadas	
56	dotar de accesibilidad a los programas de medidas alternativas a la entrada en centro penitenciario	Garantizar la calidad de los servicios y programas destinados al colectivo de personas sordas y sus familias	Nº de programas de medidas alternativas con servicio de interpretación	Al menos 1 programa	calidad, servicios y proyectos
			Nº de entrevistas realizadas en los servicios de penas y medidas alternativas	Al menos 3 entrevistas	
57	Ofrecer el servicio VidAsor de acompañamiento y videoasistencia para personas sordas mayores	Garantizar la calidad de los servicios y programas destinados al colectivo de personas sordas y sus familias	aumento de numero de usuarios	al menos 5 usuarios	calidad, servicios y proyectos
58	Apoyar en la implantación del Servicio SVISual a entidades públicas y privadas	Realizar acciones para garantizar la financiación y sostenibilidad de los proyectos y servicios destinados a las personas sordas y sus familias	Aumento de la financiación del proyecto SVIsual	>10%	Relaciones institucionales
			Nº de entidades que implantan el servicio	Al menos 5 entidades nuevas	
59	Realizar un estudio sobre la situación educativa de la juventud sorda	Garantizar la calidad de los servicios y programas destinados al colectivo de personas sordas y sus familias	Nº de documentos	1 documento digital	CJS-CNSE
			Acciones de comunicación	Al menos 3 acciones	
			Impresión de informe	al menos 100 informes	
60	Turismo accesible para personas sordas	Garantizar la calidad de los servicios y programas destinados al colectivo de personas sordas y sus familias	nº de participantes en viajes de turismo	al menos 200	calidad, servicios y proyectos
61	Formación de profesionales de los diferentes servicios de la red asociativa (online)	Garantizar la calidad de los servicios y programas destinados al colectivo de personas sordas y sus familias	nº de encuentros formativos	al menos 1 al año	Todas
62	Coordinar los servicios de intérpretes dependientes de la subvención nominativa del MSCBS	Garantizar la calidad de los servicios y programas destinados al colectivo de personas sordas y sus familias	% de cumplimiento del convenio	100% de cumplimiento	calidad, servicios y proyectos

63	Gestionar la convocatoria de ayudas de la Fundación ONCE para el movimiento asociativo	Garantizar la calidad de los servicios y programas destinados al colectivo de personas sordas y sus familias	% presupuestario ejecutado	100%	calidad, servicios y proyectos
64	Continuar con la edición de la revista Faro del Silencio (online)	Garantizar la calidad de los servicios y programas destinados al colectivo de personas sordas y sus familias	nº de revistas anuales	2 números digitales	política de comunicación
65	Aumentar los seguidores en las diferentes redes sociales	Garantizar la calidad de los servicios y programas destinados al colectivo de personas sordas y sus familias	% de aumento de seguidores por red social	Al menos un 5%	política de comunicación